



Mrritz  
メルリッツ

売り上げを上げるショッピングカート

## メルリッツ Paidy利用マニュアル

2017年12月12日 新規作成  
株式会社グロウアップウェア

## 改訂履歴

| 日付         | 版   | 内容 |
|------------|-----|----|
| 2017/12/12 | 1.0 | 初版 |

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| <b>DUJXm 翌月払いシステムの設定</b> | <b>(</b> |
| 1. メルリッツへのPaidyアカウント情報設定 | 4        |
| 2. Paidy管理画面             | 4        |
| ■APIを確認する。               | 5        |
| 3. メルリッツでPaidy情報を確認する    | 6        |
| ■顧客情報からPaidy情報を確認する      | 6        |
| ■注文一覧からPaidy情報を確認する      | 7        |
| ■ステータス                   | 8        |
| ■Paidyの注文をキャンセルする        | 8        |
| ■Paidy注文の支払方法を変更する       | 9        |
| ■Paidy注文の送り先を変更する        | 11       |
| ■Paidy注文の注文内容を変更・金額変更をする | 12       |
| 4. 注文の流れ                 | 13       |
| 5. 決済の確定(Capture)について    | 17       |
| 6. Paidy支払の継続購入について      | 18       |
| ■継続購入者一覧で支払方法をPaidyに変更する | 18       |
| 7. Paidyで0円決済をする         | 19       |
| ■0円のPaidy支払注文に有料の商品を同梱する | 20       |

## ■Paidy 翌月払いシステムの設定

### 1. メルリッツへのPaidyアカウント情報設定



①[カート管理]をクリックします。



②[決済（システム連携）]をクリックします。

③[Paidy]のタブをクリックします。

④[使用]を使用するに☑を入れます。

⑤[パブリックキー]を入力します。

⑥[シークレットキー]を入力します。

⑦[更新する]をクリックします。

## 2. Paidy管理画面

①PaidyのURLでメールアドレス、パスワードを入力しログインします。



The image shows the Paidy login page for franchisees. It features the Paidy logo at the top, followed by the text "加盟店ログイン". Below this are two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). At the bottom is a blue button labeled "ログイン" (Login).

■APIを確認する。



The image shows the API settings page in the Paidy management interface. The page has a dark sidebar on the left with icons for Home, Payment Management, Reports, Settings (selected), and Search. The main content area shows the "設定" (Settings) page with the "API" section expanded. It displays the "APIバージョン" (API Version) as "2016-07-01". Below this are fields for "本番用APIキー" (Production API Key), "パブリックキー" (Public Key), and "シークレットキー" (Secret Key). The Public Key and Secret Key fields are masked with black bars. To the right of each masked field is a blue button labeled "パブリックキーを再発行" (Reissue Public Key) and "シークレットキーを再発行" (Reissue Secret Key) respectively. A red circled number 2 is next to the Public Key field.

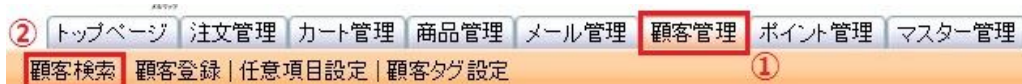
①[設定]をクリックします。

②[パブリックキー]、[シークレットキー]を確認できます。

このキーをメルリッツへ登録します。(メルリッツへのPaidyアカウント情報設定)

### 3. メルリッツでPaidy情報を確認する

#### ■顧客情報からPaidy情報を確認する

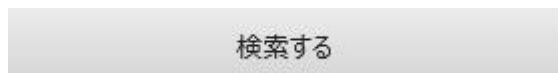


- ①[顧客管理]をクリックします。
- ②[顧客検索]をクリックします。
- ③検索したい顧客の条件を入力します。

検索条件

|          |      |                     |         |
|----------|------|---------------------|---------|
| メールアドレス  | が    | test.grow@gmail.com | を含む     |
| ----     | が    |                     | を含む     |
| 顧客属性     | が    | ----                | と同じ     |
| メール属性    | が    | ----                | と同じ     |
| 初回登録フォーム | が    | ----                | と同じ     |
| ----     | が    | ----年----月----日     | から      |
| 顧客番号の下一桁 | が    |                     | を含む     |
| 顧客タグ     | に    | -----               | が付いている。 |
| メールマガジン  | の    | -----               | を、受信中   |
| ▼購入条件▼   | が    |                     | ----    |
| ▼購入日条件▼  | が    |                     | ----    |
| 購入履歴に    | 商品タグ | -----               | を含む     |
|          | 商品   | -----               | を含む     |

- ④[検索する]をクリックします。



- ⑤顧客一覧の[顧客番号]をクリックします。

| 顧客番号                         | 顧客姓名      | ふりがな            | メールアドレス  | 顧客属性 | メール属性 | リスト追加日                 | 1-2件目 / 2件中<br>フォーム登録日 |
|------------------------------|-----------|-----------------|--|------|-------|------------------------|------------------------|
| <a href="#">000000062243</a> | TEST 1205 | てすと いちにいぜろ<br>こ | <a href="mailto:TEST1205@mlritz.com">TEST1205@mlritz.com</a> | 既存顧客 | 配信可能  | 2017-12-05<br>11:40:02 | 未                      |

⑥Paidy決済情報でTokenを確認することが出来ます。

| 顧客タグ一覧    |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| テストタグ     |  |  |  |  |  |  |  |
| ろりまねユーザー  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0円商品      |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品101単独タグ |  |  |  |  |  |  |  |

| Paidy決済情報     |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 利用可能なToken ID |  |  |  |  |  |  |  |

| ポイント情報              |       |    |     |      |      |   |   |     |
|---------------------|-------|----|-----|------|------|---|---|-----|
| 注文番号                | ステータス | 状況 | 付与日 | 有効期限 | ポイント |   |   | 操作  |
|                     |       |    |     |      | 付与   | 済 | 残 |     |
| 利用可能ポイント            |       |    |     |      |      |   |   | 0 P |
| 30日以内に有効期限切れとなるポイント |       |    |     |      |      |   |   | 0 P |

※Token IDとは、Paidyで決済をする際に必要なIDです。

## ■注文一覧からPaidy情報を確認する

- ①[注文管理]をクリックします。
- ②[注文一覧]をクリックします。

- ③確認したい注文の検索条件を入力し、[絞り込む]をクリックします。
- ④注文番号をクリックします。
- ⑤Paidy情報を確認できます。

### Paidy決済情報

|            |                      |         |         |
|------------|----------------------|---------|---------|
| ステータス      | 認証(AUTH)             | キャンセルする | 決済を確定する |
| Pay ID     | pay_Widy9EoAAFcAeE_1 |         |         |
| Capture ID |                      |         |         |
| Token ID   | tok_Widy7SAAAB8ABtNK |         |         |
| 作成日        | 2017-12-06 13:32:52  |         |         |
| 更新日        | 2017-12-06 13:32:52  |         |         |

## ■ステータス

AUTHORIZED=受注・与信確保

CAPTURE=発送済み・お客様へ請求がかかる

CLOSED=キャンセル(AUTHORIZEDの取消)

REFUND=> キャンセル(CAPTUREの取消)

受注した際、注文情報は決済済みの状態になります。

メルリッツで発送済みにした時は、自動でCAPTUREに変更されます。

Token ID=Paidyで決済をする際に必要なID



## ■Paidyの注文をキャンセルする

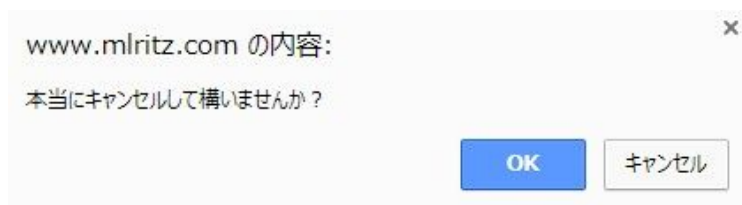
- ①[注文管理]をクリックします。
- ②[注文一覧]をクリックします。

- ③確認したい注文の検索条件を入力し、[絞り込む]をクリックします。
- ④注文番号をクリックします。
- ⑤Paidy情報の[キャンセル]をクリックします。

### Paidy決済情報

|            |                      |                |
|------------|----------------------|----------------|
| ステータス      | 認証(AUTH)             | <b>キャンセルする</b> |
| Pay ID     | pay_WinWYFoAAD0AzI3O | ⑤              |
| Capture ID |                      |                |
| Token ID   | tok_Wii__Q4AAA4AVCFX |                |
| 作成日        | 2017-12-08 09:01:36  |                |
| 更新日        | 2017-12-08 09:01:36  |                |

- ⑥下記ウィンドウで[OK]をクリックします。



- ⑦注文を削除します。

|             |      |        |        |    |        |  |  |
|-------------|------|--------|--------|----|--------|--|--|
| <b>修正する</b> |      |        |        |    |        |  |  |
|             | 商品番号 | 商品名    | 単価     | 数量 | 小計     |  |  |
|             | 101  | メルリッツ  | 1,000円 | 1  | 1,000円 |  |  |
|             | A000 | 0円商品A  | 0円     | 1  | 0円     |  |  |
|             |      | 商品小計   |        |    | 1,000円 |  |  |
|             |      | 手数料    |        |    | 0円     |  |  |
|             |      | 送料     |        |    | 0円     |  |  |
|             |      | 使用ポイント |        |    | 0円(OP) |  |  |
|             |      | 合計     |        |    | 1,000円 |  |  |

⑦ **この注文情報を削除する**

- 削除時に在庫数を元に戻す
- 削除時に顧客属性を元に戻す
- 削除時にポイントも一緒に削除する

## ■Paidy注文の支払方法を変更する

- ①Paidy決済をキャンセルします。（Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照）
- ②支払方法を選択し、[変更する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細

- 削除時に在庫数を元に戻す
- 削除時に顧客属性を元に戻す
- 削除時にポイントも一緒に削除する

| 修正する   | 商品番号 | 商品名   | 単価     | 数量 | 小計     |
|--------|------|-------|--------|----|--------|
|        | 101  | メルリッツ | 1,000円 | 1  | 1,000円 |
|        | A000 | 0円商品A | 0円     | 1  | 0円     |
| 商品小計   |      |       |        |    | 1,000円 |
| 手数料    |      |       |        |    | 0円     |
| 送料     |      |       |        |    | 0円     |
| 使用ポイント |      |       |        |    | 0円(0P) |
| 合計     |      |       |        |    | 1,000円 |

※「未確定付与ポイント」は、決済が「済」になると確定されて、表記が「付与ポイント」となります。

|         |  |
|---------|--|
| 注文番号    | C000040009691  |
| 注文日時    | 2017/12/06 15:38:08  |
| 顧客名     | TEST_1205(テスト いちにげろご)  |
| 注文ステータス | 決済済 ▼ 発送未 ▼ 注文メール済 ▼ 入金メール済 ▼ 発送メール未 ▼ <input type="button" value="更新"/> |
| 支払方法    | Paidy翌月払い (銀行振込) <input type="button" value="変更する"/> ②                   |
| 変更日時    | 支払方法   |
| メールアドレス | TEST1205@mlritz.com  |
| 郵便番号    | 639-0223   |
| 住所      | 奈良県 香芝市  |
| 電話番号    | 0745-11-2222   |
| FAX番号   |  |
| 問合せ番号   | <input type="button" value="修正"/>  |
| 備考      | <input type="button" value="修正"/>  |

- ③Paidy決済情報で[再決済する]をクリックします。

Paidy決済情報

|            |                      |  |
|------------|----------------------|--|
| ステータス      | 終了(CLOSE)            | ③ <input type="button" value="再決済する"/> |
| Pay ID     | pay_WinWYFoAAD0AzI30 |  |
| Capture ID |                      |  |
| Token ID   | tok_Wii__Q4AAA4AVCFX |  |
| 作成日        | 2017-12-08 09:01:36  |  |
| 更新日        | 2017-12-08 09:20:33  |  |

- ④下記ウィンドウで[OK]をクリックします。

- ※一度もPaidy決済をつかったことがない（TokenIDを持っていない）顧客の変更は出来ません。
- ※送り先が複数ある場合、支払方法をPaidyに選択することが出来ません。  
送り先毎に注文してください。
- ※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にした際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを「済」にしてから決済をかけるようにしてください。

## ■Paidy注文の送り先を変更する

- ①Paidy決済をキャンセルします。(Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照)
- ②商品発送情報の[変更]をクリックします。

商品発送情報

|          |                   |   |
|----------|-------------------|---|
| 発送先名     | TEST 1205         | <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">②</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin-left: 10px;">変更</span> |
| ふりがな     | てすと いちにいぜろご       |   |
| 郵便番号     | 〒639-0223         |   |
| 住所       | 奈良県 香芝市           |   |
| 電話番号     | 0745-11-2222      |   |
| お届け希望日   |                   |   |
| お届け時間帯   | 指定なし              |   |
| 熨斗(のし)   | 不要                |   |
| メッセージカード |                   |   |
| ラッピング    | 不要                |   |
| 商品       | 101 : メルリッツ × 1個  |   |
|          | A000 : 0円商品A × 1個 |   |

- ③発送情報を変更し、[更新する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細 > 商品発送情報変更

戻る

|   |   |
|---|---|
| 発送先名  | TEST 1205   |
| ふりがな  | てすと いちにいぜろご   |
| 郵便番号  | 〒639-0223   |
| 住所  | 奈良県 ▼<br>香芝市  |
| 電話番号  | 0745-11-2222  |
| お届け希望日  | <input type="text"/> <input type="button" value="クリア"/> |
| お届け時間帯  | ---- ▼  |
| 熨斗(のし)  | ---- ▼ 備考欄: <input type="text"/>                        |
| メッセージカード  | <input type="text"/>                                    |
| ラッピング   | ---- ▼  |
| <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">更新する</span> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px; margin-left: 10px;">③</span> |   |

- ④Paidy決済情報の[再決済する]をクリックします。

Paidy決済情報

|            |                      |   |
|------------|----------------------|---|
| ステータス      | 認証(AUTH)             | <input type="button" value="キャンセルする"/> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px; margin-left: 10px;">決済を確定する</span> |
| Pay ID     | pay_Widy9EoAAFcAeE_1 | <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">④</span>   |
| Capture ID |                      |   |
| Token ID   | tok_Widy7SAAAB8ABtNK |   |
| 作成日        | 2017-12-06 13:32:52  |   |
| 更新日        | 2017-12-06 13:32:52  |   |

⑤下記ウィンドウで[OK]をクリックします。

※受注時にPaidyを選択して、複数宛先の場合は受注出来ません。

送り先毎に注文頂くよう案内してください。

Paidy支払で複数のお届け先へ変更する場合も、送り先毎に注文を入れなおしてください。

※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にした際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを「済」にしてから決済をかけるようにしてください。

## ■Paidy注文の注文内容を変更・金額変更をする

- ①Paidy決済をキャンセルします。(Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照)
- ②注文情報の[修正する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細

| 商品番号   | 商品名   | 単価     | 数量 | 小計     |
|--------|-------|--------|----|--------|
| 101    | メルリッツ | 1,000円 | 1  | 1,000円 |
| A000   | 0円商品A | 0円     | 1  | 0円     |
| 商品小計   |       |        |    | 1,000円 |
| 手数料    |       |        |    | 0円     |
| 送料     |       |        |    | 0円     |
| 使用ポイント |       |        |    | 0円(OP) |
| 合計     |       |        |    | 1,000円 |

この注文情報を削除する

削除時に在庫数を元に戻す

削除時に顧客属性を元に戻す

削除時にポイントも一緒に削除する

**修正する** ②

- ③注文内容を変更し、[更新する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細 > 商品情報変更

| #      | 商品番号                      | 商品名   | オプション | 単価 | 数量        |
|--------|---------------------------|-------|-------|----|-----------|
| 1      | 101                       | メルリッツ |       |    | 1000 1個 ▼ |
| 2      | A000                      | 0円商品A |       |    | 0 1個 ▼    |
| 注文日時   | 2017/12/06 15 : 38 : 08 ▼ |       |       |    |           |
| 外消費税   | 0                         |       |       |    |           |
| 手数料    | 0                         |       |       |    |           |
| 送料     | 0                         |       |       |    |           |
| 使用ポイント | 0                         |       |       |    |           |
| 問合せ番号  |                           |       |       |    |           |
| 備考欄    |                           |       |       |    |           |

**更新する** ③

- ④Paidy決済情報の[再決済する]をクリックします。

### Paidy決済情報

|            |                      |                |
|------------|----------------------|----------------|
| ステータス      | 終了(CLOSE)            | <b>再決済する</b> ④ |
| Pay ID     | pay_WinWYFoAAD0AzI30 |                |
| Capture ID |                      |                |
| Token ID   | tok_Wii_Q4AAA4AVCFX  |                |
| 作成日        | 2017-12-08 09:01:36  |                |
| 更新日        | 2017-12-08 09:20:33  |                |

※変更がありPaidyを再決済する場合、限度額オーバーなどタイミングにより決済が承認されない場合がありますのでご注意ください。

※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にした際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを「済」にしてから決済をかけるようにしてください。

## 4. 注文の流れ

お客様が初めてPaidyを利用する場合、認証番号の登録が必要となります。  
Paidyでの注文が初めての場以下手順になります。

- ①商品を選択し、顧客情報を入力します。
- ②支払方法を「



[利用規約、個人情報取扱条項に同意]に☑を入れ、

〇〇ネットショップ

test1205@mlritz.com

0745112222

利用規約、個人情報取扱条項に同意

SMSで送られてくる認証コードを入力して決済が完了します。

次へ

〇〇ネットショップ

お客様の携帯電話に届いた認証コードを入力してください。

0800-000-0001  
認証コードを送信しました

[自動音声案内で認証コードを確認](#)

15秒経過してもSMSが受け取れない場合には自動音声案内をご利用ください



※「現在こちらのオンラインショップからのお申込が受け付けられません。」と認証が受け付けられない場合、前回の請求が未入金可能性があります。なぜ受け付けられないかはPaidyに連絡し確認することが出来ます。



## 5. 決済の確定(Capture)について

注文がPaidyに認証され正常に入った場合、ステータスがAUTHORIZEDで注文一覧に注文情報が入ります。Paidyに認証されない注文は注文一覧に入りませんが、継続商品は認証エラーでも注文情報に入ります。継続商品のPaidyエラーは、各受注毎にどのような対応をするのか確認し処理を行ってください。受注した注文の発送が完了した時、ステータスはCaptureとなり、お客様への請求が確定されます。Paidyの受注は発送後、必ず発送が「済」になっていることを確認してください。

## 6. Paidy支払の継続購入について

継続商品のPaidy決済の注文は、注文日に注文一覧へ決済は「済」・Paidyステータスは承認状態(AUTHORIZED)で注文に入ります。

### ■継続購入者一覧で支払方法をPaidyに変更する

①注文一覧（1-2. メルリッツ管理画面の説明・Paidy情報を確認する参照）か顧客情報（●●参照）でToken IDを確認します。



②[注文管理]をクリックします。

③[継続購入者一覧]をクリックします。

④該当注文の条件を入力し[絞り込む]をクリックします。

注文管理 > 継続購入者一覧

[継続購入者一覧をダウンロードする]

1件目/69件中 20件ずつ表示 ▼

|        |       |       |      |     |     |      |
|--------|-------|-------|------|-----|-----|------|
| 顧客名    | 商品名   | ステータス | 注文情報 | 回以上 | 回以内 | 絞り込む |
| 次回注文日: | [x]以降 | [x]以内 | 管理番号 |     |     |      |

⑤[顧客名]をクリックします。

| 継続購入者情報   |  |
|---|--|
| 管理番号  | 1  |
| 商品名   | オプション決済テスト商品 <a href="#">変更</a>                                      |
| 顧客  | 畑 テスト (t-hata@real-style.co.jp)                                      |
| ステータス   | <a href="#">継続</a> ▼   |
| 回数  | 4 回  |
| 支払方法  | Paidy翌月払い ▼ 決済パラメータaaaa <b>⑥</b>                                     |
| 購入個数  | 1 個  |
| 初回購入日   | 2011-04-06   |
| 基本宛先  | 〒01 802-0943 青森県TEST ▼ <a href="#">修正</a><br><a href="#">追加</a>      |
| 注文番号  | C000040009612 ※注文中の場合に表示されます。注文のステータスが完了すれば次の注文が準備されます。              |
| 次回注文発生日   |  |
| 次回宛先  | 〒01 802-0943 青森県TEST ▼ ※基本宛先で追加&修正した物を利用できます。                        |
| 次回コメント<br>※次の注文時1回のみ<br>使用されます。使用後<br>は空になります。  |  |
| 毎回コメント ※毎回<br>注文時に使用されま<br>す。   | TESTB  |
| メモ欄   | TEST++メモ<br>TEST メモ<br>TESTメモaaaaaaaaa<br>TESTメモ<br>TESTメモ<br>TESTメモ |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><a href="#">更新する</a> <b>⑦</b></span> <span><a href="#">閉じる</a></span> </div> |  |

⑥支払方法を[Paidy翌月払い]を選択し、決済パラメータにTokenIDを入力します。

⑦[更新する]をクリックします。

## 7.Paidyで0円決済をする

支払方法がPaidyで0円で受注した場合、注文情報の決済は「済」・Paidy決済情報のステータスはTokenで注文が入ります。

この0円商品が継続商品と紐づけされている場合、2回目の継続商品の注文からは1回目で取得したTokenIDを使って注文が入ります。

### ■0円のPaidy支払注文に有料の商品を同梱する

② ①

注文管理 > 注文一覧

1-20件目 / 25件中 20件ずつ表示

決済ステータス「--」 発送ステータス「--」 支払方法「-----」 フォーム「--」

注文番号 注文者名 商品名 商品タグ ----- 団体名

注文日 2017年 12月 01日 から 2017年 12月 31日 (カンタン期間指定 -----)

絞り込む

更新する 実行

| フォーム | 注文番号                   | 注文者名           | 商品金額(決済金額) | 決済         | 発送    | 成約 | 備考 |
|------|------------------------|----------------|------------|------------|-------|----|----|
|      | 注文日時                   | 注文商品名          | 支払方法       | 決済         | 問合せ番号 |    |    |
| PC   | 2017/12/07<br>13:13:56 | A000: 0円商品Ax1個 | Paidy...   | 2017/12/07 |       |    |    |

- ①[注文管理]をクリックします。
- ②[注文一覧]をクリックします。
- ③修正したい注文の検索条件を入力しします。
- ④[絞り込む]をクリックします。
- ⑤[注文番号]をクリックします。

