

売り上げを上げるショッピングカート

メルリッツ Paidy利用マニュアル

2017年12月12日 新規作成 株式会社グロウアップウェア

改訂履歴

日付	版	内容
2017/12/12	1.0	初版

■Paidy 翌月払いシステムの設定	4
1. メルリッツへのPaidyアカウント情報設定	4
2. Paidy管理画面	4
■APIを確認する。	5
3. メルリッツでPaidy情報を確認する	6
■顧客情報からPaidy情報を確認する	6
■注文一覧からPaidy情報を確認する	7
■ステータス	8
■Paidyの注文をキャンセルする	8
■Paidy注文の支払方法を変更する	9
■Paidy注文の送り先を変更する	11
■Paidy注文の注文内容を変更・金額変更をする	12
4. 注文の流れ	13
5. 決済の確定(Capture)について	17
6. Paidy支払の継続購入について	18
■継続購入者一覧で支払方法をPaidyに変更する	18
7.Paidyで0円決済をする	19
■0円のPaidy支払注文に有料の商品を同梱する	20

■Paidy 翌月払いシステムの設定

1. メルリッツへのPaidyアカウント情報設定

 トップページ
 注文管理
 カート管理
 商品管理
 メール管理
 顧客管理
 効果計測管理
 ポイント管理
 マスター管理

 ショップ情報
 フォーム作成
 ワンタイムオファー
 発送指示
 GoogleAnalytics
 備考欄通知

 ①
 ①

①[カート管理]をクリックします。

1757 C		
		Paidy Paidy
使用	●使用する ④	
パブリックキー	5	
シークレットキー	6	
	Paidy Test Key	*
		*
		► <u>//</u>
4<*	(申し込み画面の決済方法選択画面に表示され	1ます)
4< X E	(申し込み画面の決済方法選択画面に表示され ご利用には、事前にPaidyへのお申し込みが必	います) 必要です。

②[決済(システム連携)]をクリックします。
③[Paidy]のタブをクリックします。
④[使用]を使用するに☑を入れます。
⑤[パブリックキー]を入力します。
⑥[シークレットキー]を入力します。
⑦[更新する]をクリックします。

2. Paidy管理画面

①PaidyのURLでメールアドレス、パスワードを入力しログインします。

ρခ ်စြံy
加盟店ログイン
■ メールアドレス
▲ パスワード
ログイン

■APIを確認する。

∧ π-д	ρခဨႝၯ		Miritz(Growupware)デストア	" カウント	paidy@growupware.co.jp	C
文払管理	⑦ 設定					
	API					
レポート	APIバージョン	2016-07-01				
(j)	本番用APIキー					
設進	② パブリックキー				パブリックキーを再発行	
〇 (1) 検索	シークレットキー		·······		>ークレットキーを再発行	

①[設定]をクリックします。

②[パブリックキー]、[シークレットキー]を確認できます。
 このキーをメルリッツへ登録します。(メルリッツへのPaidyアカウント情報設定)

3. メルリッツでPaidy情報を確認する

■顧客情報からPaidy情報を確認する

 ②
 トッブページ
 注文管理
 カート管理
 商品管理
 メール管理
 顧客管理
 ポイント管理
 マスター管理

 顧客検索
 顧客登録 | 任意項目設定 | 顧客夕グ設定
 1

①[顧客管理]をクリックします。 ②[顧客検索]をクリックします。 ③検索したい顧客の条件を入力します。

検索条件			
	メールアドレス	✔ が test.grow@gmail.com	を含む ~
	~	が	を含む 🗸
	顧客属性	が 💙	と同じ 🗸
	メール属性	が 🗸	と同じ 🗸
	初回登録フォーム	が 🗸	と同じ 💙
始志之代	~	が ~年 ~月 ~日	から 🗸
必 須	顧客番号の下一桁	が	を含む
ステップ1	顧客タグ	IC V	が付いている
	メールマガジン	o[🗸	を、受信中
	▼購入条件▼ ∨	が	🗸
	▼購入日条件▼ ∨	か	🗸
	·••1 尼田!-	商品タグ	🗸 を含む 🗸
	「購入順」定し	商品	

④[検索する]をクリックします。



⑤顧客一覧の[顧客番号]をクリックします。

顧客一覧							1-2件目 / 2件中
顧客番号	顧客姓名	ふりがな	メールアドレス	顧客属性	メール属性	リスト追加日	フォーム登録日
<u> 00000006224</u>	3 TEST 1205	てすといちにいぜろ	TEST1205@mlritz.com	既存顧客	配信可能	2017-12-05	未

⑥Paidy決済情報でTokenを確認することが出来ます。

顧客タグー覧								
テストタグ								
うりまねユーザー								
0円商品								
商品101単独タグ								
Paidy決済情報								
利用可能なToken ID		1 J 447						
								追加する
ポイント情報								
注文番号	ステータス	状況	付与日	有効期限	Ī	ポイント	~	操作
1AHO		U.V.U	13.24	13/13/AIA	付与	済	残	2411
		利用可能ポイン	۰ ト					0 P
	30日以内	に有効期限切れと	なるポイント					0 P

※Token IDとは、Paidyで決済をする際に必要な IDです。

■注文一覧からPaidy情報を確認する

 トップページ
 注文管理
 カート管理
 商品管理
 メール管理
 顧客管理
 効果計測管理
 ポイント管理
 マスター管理

 注文一覧
 売上一覧 | 継続購入者一覧 | 商品番号別売上 | 商品タグ別売上 | [RS]発送管理 | [RS]注文取込 | [RS]新/リ顧客は*・

 2
 ①

①[注文管理]をクリックします。
 ②[注文一覧]をクリックします。

注文管理 > 注文一覧

			1-20	件目 / 96件中 20件	ずつ表示 ▼
決済ステータス「」 ▼ 発送ス	テータス「」 ▼ 支払方法「	j ▼	7ォ−ム「」 ▼	- 040	
汪又有名	「商品社」	間品タク		▼ 図体沿	3
注文日 2017年 🕇 01月 🕇 01日	▼ から 2017年 ▼ 12月 ▼ 31日	▼ (カンタン期間指定	▼) 絞り込む		
			更新する	774Y	
77-4 注文番号 注文者名 注文日時 ④ 注文商品名	1	商品金額(決済金額) 決済 支払方法	発送 問合せ番号	成約 備考	
C000040009690 FEST 120	<u>6</u>	¥1,000(¥1,676) 2017/1	12/06		
PC 2017/12/06 13:32:51 101:メルリ	ノッツx1個	Paidy 13:32	2:51] -	

③確認したい注文の検索条件を入力し、[絞り込む]をクリックします。 ④注文番号をクリックします。 ⑤Paidy情報を確認できます。

Paidy決済情報

ステータス	認証(AUTH)	キャンセルする	決済を確定する
Pay ID Capture ID	pay_Widy9EoAAFcAeE_1		
Token ID 作成日 更新日	tok_Widy7SAAAB8ABtNK 2017-12-06 13:32:52 2017-12-06 13:32:52		

■ステータス

AUTHORIZED=受注・与信確保 CAPTURE=発送済み・お客様へ請求がかかる CLOSED=キャンセル(AUTHORIZEDの取消) REFUND=→ キャンセル(CAPTUREの取消)

受注した際、注文情報は決済済みの状態になります。 メルリッツで発送済みにした時は、自動でCAPTUREに変更されます。

Token ID=Paidyで決済をする際に必要なID

■Paidyの注文をキャンセルする

トップへ	ページ 注文管理	里 カート管理	商品管理	メール管理	顧客管理	効果計測管理	ポイント管理	マスター管理
注文一覧	売上一覧 総	続購入者一覧	商品番号別	売上 商品夕	グ別売上	[RS]発送管理	[RS]注文取込	[RS]新/J顧客l/ポ・
2	1							

①[注文管理]をクリックします。 ②[注文一覧]をクリックします。

注文管理 > 注文一覧

▼ 団体名
3
備老
(H - 5

③確認したい注文の検索条件を入力し、[絞り込む]をクリックします。
 ④注文番号をクリックします。
 ⑤Paidy情報の[キャンセル]をクリックします。

Paidy決済情報

ステータス	認証(AUTH)	キャンセルする
Pay ID Capture ID	pay_WinWYFoAAD0AzI30	5
Token ID 作成日 更新日	tok_WiiQ4AAA4AVCfX 2017-12-08 09:01:36 2017-12-08 09:01:36	

⑥下記ウィンドウで[OK]をクリックします。



⑦注文を削除します。

修正する	1				Ī	この注文情 図 削除時に 図 削除時に 回 削除時に 同 削除時に	観を削除する 生庫数を元に戻す 摂客属性を元に戻す ポイントも一緒に削除する
	商品番号		商品名	単価	数量	E	小計
101		メルリッツ		1,0	000円	1	1,000円
A000		0 円商品A			0円	1	0円
			簡品小計 手数料 送料 使用ポイント 合計				1,000円 0円 0円 0円(0P 1,000円

Copyright 2017 株式会社グロウアップウェアAll rights reserved.

■Paidy注文の支払方法を変更する

①Paidy決済をキャンセルします。(Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照) ②支払方法を選択し、[変更する]をクリックします。

			この注文情報	を削除する
修正する			 ✓ 削除時に在 ✓ 削除時に顧 □ 削除時にポ 	事数を元に戻す 客属性を元に戻す イントも一緒に削除する
商品番号	商品名	単価	数量	小計
101 4000	メルリッツ 0 円商品A	1,000円 0円	1	1,000円 0円
※「未確定付与ポイン	1000/341 手数料 送料 使用ポイント 合計 ト」は、決済が「済」になると確定されて、表記が	「付与ポイント」となります。		0円 0円 0円 0円(0P) 1,000円
主文番号 主文日時 顧客名 主文ステータス	C000040009691 2017/12/06 15:38:08 TEST 1205(てすと いちにいぜろご) 決測済▼ 発送末▼ 注文メール済▼ 入金メー	川済▼ 発送メール(末▼ 更新		
支払方法	Paidy翌月払い 変更日時 支払方法	2		
	TEST1205@mlritz.com			

③Paidy決済情報で[再決済する]をクリックします。

Paidy決済情報

ステータス	終了(CLOSE)	3	再決済する
Pay ID	pay_WinWYFoAAD0AzI3O		
Capture ID			
Token ID	tok_WiiQ4AAA4AVCfX		
作成日	2017-12-08 09:01:36		
更新日	2017-12-08 09:20:33		

④下記ウィンドウで[OK]をクリックします。

www.mlritz.com の内容:		×
本当に再決済しても良いですか? この処理を行うと注文ステータスの決済が「済」に 入金の控えメールを設定されている場合はそちら	こ変わります。 Sのメールが顧客に送	信されます。
	ок	キャンセル

※一度もPaidy決済をつかったことがない(TokenIDを持っていない)顧客の変更は出来ません。 ※送り先が複数ある場合、支払方法をPaidyに選択することが出来ません。

送り先毎に注文してください。

※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は 「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にし た際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを 「済」にしてから決済をかけるようにしてください。

2 変更

■Paidy注文の送り先を変更する

①Paidy決済をキャンセルします。(Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照) ②商品発送情報の[変更]をクリックします。

商品発送情報

発送先名	TEST 1205
ふりがな	てすと いちにいぜろご
郵便番号	〒639-0223
住所	奈良県 香芝市
電話番号	0745-11-2222
お届け希望日	
お届け時間帯	指定なし
熨斗(のし)	不要 不要
メッセージカード	
ラッピング	不要
商品	101:メルリッツ×1個 4000:0円商品×1個

③発送情報を変更し、[更新する]をクリックします。

カート管理	>	注文情報詳細	>	商品発送情報変更
=7				

戻る						
発送先名	TEST 1205					
ふりがな	てすと いちにいぜろご					
郵便番号	〒 639-0223					
住所	<u>奈良県</u> ▼ 香芝市					
電話番号	0745-11-2222					
お届け希望日		クリア				
お届け時間帯	T					
熨斗(のし)	▼ 備考欄:					
メッセージカード					*	
	4			۰.	1	
ラッピング	•					
			更新する	3		

④Paidy決済情報の[再決済する]をクリックします。

Paidy決済情報	L		
ステータス	認証(AUTH)	キャンセルする	決済を確定する
Pay ID Capture ID	pay_Widy9EoAAFcAeE_1		4
Token ID	tok_Widy7SAAAB8ABtNK		
作成日	2017-12-06 13:32:52		
更新日	2017-12-06 13:32:52		

⑤下記ウィンドウで[OK]をクリックします。



※受注時にPaidyを選択して、複数宛先の場合は受注出来ません。 送り先毎に注文頂くよう案内してください。 Paidy支払で複数のお届け先へ変更する場合も、送り先毎に注文を入れなおしてください。

※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は 「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にし た際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを 「済」にしてから決済をかけるようにしてください。 ■Paidy注文の注文内容を変更・金額変更をする

①Paidy決済をキャンセルします。(Paidyの注文をキャンセルする①~⑤参照) ②注文情報の[修正する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細

修正する 2					この注文情 創除時に 削除時に) 削除時に) 削除時に	報を削除する 在庫数を元に戻す 顧客属性を元に戻す ポイントも一緒に肖	- J除する
商品番号		商品名	単価		数量	小計	
101	メルリッツ		1	,000円	1	1	,000円
A000	0 円商品A			0円	1		0円
		商品小計 手数料 送料 使用ポイント 合計				1 0 1	,000円 0円 0円 0円(0P) ,000円

③注文内容を変更し、[更新する]をクリックします。

カート管理 > 注文情報詳細 > 商品情報変更

戻る				商品を追加
#商品番号	商品名	オプション	単価	数量
1 101	עעטעא			1000 1個 🔻
2 A000	0 円商品A			0 1個 ▼
注文日時	2017/12/06 15 • : 38 • : 08 •			
外消費税	0			
手数料	0			
送料	0			
使用ポイント	0			
問合せ番号				
			*	
備考欄			*	
	4	•		
		更新する ③		

④Paidy決済情報の[再決済する]をクリックします。

Paidy決済情報

ステータス	終了(CLOSE)	 (4) 再決済する
Pay ID	pay_WinWYFoAAD0AzI30	
Capture ID		
Token ID	tok_WiiQ4AAA4AVCfX	
作成日	2017-12-08 09:01:36	
更新日	2017-12-08 09:20:33	

※変更がありPaidyを再決済する場合、限度額オーバーなどタイミングにより決済が承認されない場合がありますのでご注意ください。

※Paidy決済をキャンセルすると、メルリッツの決済は「未」へ変更され、再決済すると決済は 「済」の状態へ変更されます。お客様へメールを配信するよう設定している場合、決済が「済」にし た際、メールが配信されます。メールを配信したくない場合はあらかじめ注文ステータスのメールを 「済」にしてから決済をかけるようにしてください。

4. 注文の流れ

お客様が初めてPaidyを利用する場合、認証番号の登録が必要となります。 Paidyでの注文が初めての場合以下の手順になります。

①商品を選択し、顧客情報を入力します。
 ②支払方法を「Paidy翌月払い(コンビニ/銀行) Paidy Test Key」を選択します。
 ③[確認画面に進む]をクリックします。
 ④注文内容が大丈夫場合、下部の[Paidy決済へ進む]をクリックします。
 ⑤[お支払い手続きへ]をクリックします。



⑥で入力したメールアドレスと電話番号が表示されます。 このメールアドレスへ認証コードが送られるので間違いがないか確認します。 ○○ネットショップ
 ○○ネットショップ
 ●○ネットショップ
 ●○ネットショップ
 ● test1205@mlritz.com
 ● 0745112222
 利用規約、個人情報取扱条項に同意
 ● SMSで送られてくる認証コードを 入力して決済が完了します。
 ● SMSで送られてくる認証コードを 入力して決済が完了します。

⑦[利用規約、個人情報取扱条項に同意]に図を入れ、[次へ]をクリックします。

⑧登録したメールアドレスへ4ケタの認証番号が送られてくるので、認証番号を登録してください。



⑨[Paidyとの認証する]をクリックします。



⑩[ショップサイトへ戻る]をクリックします。

クリックをしない場合も、数秒でショップサイトへ戻ります。

⑪注文完了です。

※Paidyでの購入履歴がある場合は、⑥一⑨の手順はスキップされます。

※「現在こちらのオンラインショップからのお申込が受け付けられません。」と認証が受け 付けれない場合、前回の請求が未入金の可能性があります。なぜ受け付けられないかは Paidyに連絡し確認することが出来ます。

5. 決済の確定(Capture)について

注文がPaidyに認証され正常に入った場合、ステータスがAUTHORIZEDで注文一覧に注文情報が入り ます。Paidyに認証されない注文は注文一覧に入りませんが、継続商品は認証エラーでも注文情報に 入ります。継続商品のPaidyエラーは、各受注毎にどのような対応をするのか確認し処理を行ってく ださい。受注した注文の発送が完了した時、ステータスはCaptureとなり、お客様への請求が確定さ れます。Paidyの受注は発送後、必ず発送が「済」になっていることを確認してください。

6. Paidy支払の継続購入について

継続商品のPaidy決済の注文は、注文日に注文一覧へ決済は「済」・Paidyステータスは承認状態 (AUTHORIZED)で注文に入ります。

■継続購入者一覧で支払方法をPaidyに変更する

①注文一覧(1-2. メルリッツ管理画面の説明・Paidy情報を確認する参照)か顧客情報(●●参照)で Token IDを確認します。

 トップページ
 注文管理
 カート管理
 商品管理
 メール管理
 顧客管理
 効果計測管理
 ポイント管理
 マスター管理

 注文一覧
 売上一覧
 継続購入者一覧
 商品番号別売上
 商品タグ別売上
 [RS]発送管理
 [RS]注文取込
 [RS]新/リ顧客はポート
 [RS]LTVはポート

 ①
 ②

②[注文管理]をクリックします。
 ③[継続購入者一覧]をクリックします。
 ④該当注文の条件を入力し[絞り込む]をクリックします。

注文管理 > 継続購入者一覧

[総続購入者一覧をダウンロードする]

2 <u></u>			
			1件目/69件中 20件ずつ表示 🔻
顧客名	商品名	ステータス ▼ 注文情報 ▼ 回以上 回以内	絞り込む
次回注文日:	[×]以降	[×]以内 管理番号	

⑤[顧客名]をクリックします。

継続購入者情報		
管理番号	1	
商品名	オプション決済テスト商品 <u>変更</u>	
顧客	畑 テスト (t-hata@real-style.co.jp)	
ステータス	艱続▼	
回数	4 0	
支払方法	Paidv翌月払い 決済パラメータaaaa	6
購入個数	1 個	
初回購入日	2011-04-06	
基本宛先	10田1 〒602-0943青森県TEST ▼ 修正 追加	
注文番号	C000040009612※注文中の場合に表示されます。注文のステータスが完了	すれば次の注文が準備されます。
次回注文発生日		
次回宛先	1畑1 〒602-0943青森県TEST ▼ ※基本宛先で	追加&修正した物を利用できます。
次回コメント ※次の注文時1回のみ 使用されます。使用後 は空になります。		
毎回コメント ※毎回 注文時に使用されま す。	TESTR	
メモ樹	TEST++ x モ TEST メモ TEST メモaaaaaaa TEST メモ TEST メモ TEST メモ	
更	新する ⑦	閉じる

⑥支払方法を[Paidy翌月払い]を選択し、決済パラメータにTokenIDを入力します。 ⑦[更新する]をクリックします。

7.Paidyで0円決済をする

支払方法がPaidyで0円で受注した場合、注文情報の決済は「済」・Paidy決済情報のステータスは Tokenで注文が入ります。

この0円商品が継続商品と紐づけされている場合、2回目の継続商品の注文からは1回目で取得した TokenIDを使って注文が入ります。

■0円のPaidy支払注文に有料の商品を同梱する

トップページ 注文管理 カート管理 商品管理 メール管理 顧客管理 効果計測管理 ポイント管理 マスター管理 注文一覧 売上一覧 | 継続購入者一覧 | 商品番号別売上 | 商品タグ別売上 | [RS]発送管理 | [RS]注文取込 | [RS]新/J顧客は*・ト | [RS]LTVは*・ト ② ① 注文管理 > 注文一覧

決済ステータス「」	▼ 発送ステータス「」 ▼ 支持	仏方法「」 ▼ フォーム	1-201 [] ▼	+日 / 2511-14 201	‡ずつ表示 ▼ ③
注文者名	商品名	商品タグ		▼ 団体名	
注文日 2017年 🔨 1	2月 ▼ 01日 ▼ から 2017年 ▼ 1	2月 ▼ 31日 ▼ (カンタン期間指定 ▼)) 絞り込む	• •	
		1	更新する	ምንብዛ	
77-14 注文日時 ⑤	注文者名 注文商品名	商品金額(決済金額) 決済 支払方法	発送 問合せ番号	成約 備考	
C00004000969	99 <mark>FEST 1205</mark>	¥0(¥0) 2017/12/0	7 🖪		
PC 2017/12/07	A000:0円商品Ax1個	Paidy 13:13:56			

①[注文管理]をクリックします。
 ②[注文一覧]をクリックします。
 ③修正したい注文の検索条件を入力しします。
 ④[絞り込む]をクリックします。
 ⑤[注文番号]をクリックします。

⑥[修正する]をクリックします。

					この注文情報を削除する	
修正する	1				 ・ 削除時に在庫数を元に戻 ・ ・ ・	す 戻す に削除する
¥.	商品番号	商品名	単価	数量	小計	
A000		0 円商品A	0円		1	0円
		商品小計				٥Ħ
		手数料				아픈
		送料				0円
		使用ポイント				0円(0P)
		合計				0円

※「未確定付与ポイント」は、決済が「済」になると確定されて、表記が「付与ポイント」となります。

庆 句				
#商品番号	商品名	オプション	単価	数量
1 A000	0 円商品A			0 1個
2				0 1個
主文日時	2017/12/07 13 ▼ : 13 ▼ : 56 ▼			
下消費税	0			
F数料	0			
芝料	0			
使用ポイント	0			
記合せ番号				
			*	
青考欄			~	
	4			

⑦[商品を追加]をクリックし、追加する商品を入力します。
 ⑧[更新する]をクリックします。
 ⑨Paidy決済情報の[決済する]をクリックします。

ステータス	取得(TOKEN)	決済する
Pay ID		
Capture ID		
Token ID	tok_WiiQ4AAA4AVCfX	
作成日	2017-12-07 13:13:56	
更新日	2017-12-07 13:13:56	

※商品追加時に[決済する]をクリックしなければ追加商品の請求はかかりませんので、ご注意ください。

⑩下記のウィンドウで[OK]をクリックします。

ок	キャンセル
	ок